

# POMOĆ U RJEŠAVANJU PROBLEMA I TRAUMA



prof. dr. sc. Gordana Buljan Flander sa suradnicima

**P**oliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba javna je zdravstvena ustanova, otvorena u prosincu 2002., čiji je osnivač Grad Zagreb. Tijekom 15 godina pomoć su pružili gotovo 17.000 djece i njihovih obitelji.

Poliklinika je počela raditi kao specijalizirana ustanova za zlostavljanu i zanemarenu djecu, ali se zbog sve veće potrebe za zaštitom mentalnog zdravlja djece i mladih otvorila za svu djecu, mlade i njihove obitelji, bez obzira na to o kojem se problemu ili traumi radi. Roditelji često traže pomoć zbog promjene u ponašanju djeteta, emocionalnih teškoća, hiperaktivnosti, odgojnih izazova, narušene obiteljske dinamike i sl. Svakom djetetu omogućen je pod istim krovom multidisciplinarni pristup. Stručnjaci mentalnog zdravlja zaposleni u Poliklinici educirani su u različitim terapijskim pravicima te primjenjuju različite pristupe u radu s djecom, posebice u tretmanu i po-

dršci nakon traumatskih događaja i iskustava (psihodinamski, kognitivno-bihevioralni, integrativni, *gestalt*). Uz individualni i grupni tretman te savjetovanje, prošle je godine otvorena dnevna bolnica, a u rad su uvedeni i terapijski psi. Ključne riječi u radu Poliklinike su multidisciplinarnost i intersektorska suradnja.

U početku je Poliklinika godišnje primala 900 djece, no broj se stalno povećavao, pa je prošle godine primljeno više od 1500 djece. Gotovo polovica korisnika dolazi iz drugih dijelova Hrvatske, a dio i iz susjednih zemalja.

Osim dijagnostikom i tretmanom, u Poliklinici se bave i znanstvenim radom. Proveli su osam nacionalnih istraživanja na uzorku od 18.000 djece. Publicirali su više od 100 znanstvenih i stručnih radova, sudjelovali na više od 200 domaćih i međunarodnih konferencija i održali više od 60 predavanja. Stručnjaci Poliklinike su nastavnici i

suradnici na 13 diplomskih i 10 poslijediplomskih i doktorskih studija. S ciljem educiranja javnosti, izdali su 14 priručnika i tri kompleta letaka, koje su, zahvaljujući podršci Grada Zagreba, podijelili u 500.000 primjeraka djeci, stručnjacima i roditeljima. Ove godine Poliklinika izdaje polikliničku knjigu o odgoju djece, namijenjenu odraslima uključenima u brigu i skrb o djeci. U skladu s najvišim standardima zaštite djece, osnovani su roditeljski odbor te odbori djece i mladih, čije se kritike, primjedbe i prijedlozi uvažavaju u radu.

Poliklinika je 2008. primila nagradu Međunarodnog udruženja za prevenciju zlostavljanja i zanemarivanja djece za najbolji multidisciplinarni tim, a 2010. prepoznata je u Vijeću Europe kao primjer dobre prakse u zaštiti seksualno zlostavljane djece. Predstavnici brojnih zemalja dolaze u studentske posjete, kako bi model rada zagrebačke Poliklinike prenijeli u svoju praksu.